





INFORMAÇÃO PESSOAL



Luis Carlos Teles Mauricio

-  Estrada Regional 37 Santa Luzia, 9940-128 São Roque do Pico (Portugal)
-  914325942
-  luismauricio@outlook.pt
-  Skype luismauricio@outlook.pt

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

02/07/2007–05/09/2014

Assistente de loja / vendedor

MEO / TMN, Ponta Delgada

- Venda de produtos/serviços MEO/TMN
- Serviço pós-venda
- Configuração e apoio na utilização de equipamentos móveis e fixos
- Tratamento administrativo de processos da loja
- Registo / gestão das reclamações

08/09/2014–19/02/2016

Gestor de Clientes Empresariais

NOS Açores, Horta

- Prospeção e angariação de novos clientes do mercado empresarial
- Divulgação e promoção de produtos e serviços NOS Empresas
- Gestão de carteira de clientes

01/03/2016–30/09/2016

Vendedor

Worten, Horta

- Atendimento ao público, venda e pós venda de produtos e serviços comercializados pela WORTEN

EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO

09/1998–06/2000

12º Ano, São Roque do Pico

Ensino Secundário, Escola Básica Integrada São Roque do Pico

- Ciências Sócio-económicas

COMPETÊNCIAS PESSOAIS

Língua materna português

Outras línguas

inglês

COMPREENDER		FALAR		ESCREVER
Compreensão oral	Leitura	Interação oral	Produção oral	
A2	A2	A2	A2	A1

Níveis: A1 e A2: Utilizador básico - B1 e B2: Utilizador independente - C1 e C2: Utilizador avançado
 Quadro Europeu Comum de Referência para as Línguas

Competência digital

AUTOAVALIAÇÃO

Processamento de informação	Comunicação	Criação de conteúdos	Segurança	Resolução de problemas
Utilizador avançado	Utilizador avançado	Utilizador independente	Utilizador independente	Utilizador independente

Competências digitais - Grelha de auto-avaliação

Outras competências

- Formação Pedagógica de Formadores (Fundo de Maneio Lda - Ponta Delgada)

Aquisição de competências para exercer a profissão de formador

- Competências básicas em tecnologias de informação (Norma Açores - Ponta Delgada)

Aquisição de competências na área das tecnologias de informação (Excel, Word, PowerPoint, Outlook)

-Diversas formações internas não certificadas de atendimento ao público e vendas recebidas durante o exercício de funções na empresa Portugal Telecom / MEO / TMN

Carta de Condução

B1, B