

INFORMAÇÃO PESSOAL



Susana Cristina Simas Xavier

 Canada da Saúde nº14, 9930-027 Calheta de Nesquim (Portugal)

 914021248

 scsxavier@gmail.com

Sexo Feminino | **Data de nascimento** 29/10/1991 | **Nacionalidade** Portuguesa

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

4 mai 15–5 out 15

Rececionista

Município das Lajes do Pico - Biblioteca Municipal Dias de Melo, Lajes do Pico (Portugal)

- Atendimento ao telefone
- Atendimento a clientes
- Registo de livros emprestados e entregues

3 abr 13–3 nov 14

Receptionista

Município das Lajes do Pico - Biblioteca Municipal Dias de Melo, Lajes do Pico (Portugal)

- Atendimento ao telefone
- Atendimento a clientes
- Registo de livros emprestados e entregues

set 11–jan 12

Vendedora ao Balcão

DigitalPico – Imagem e Fotografia Unipessoal, Lajes do Pico (Portugal)

Venda a clientes, como também, contagem do stock, e outras actividades, dentro das minhas aptidões de competência, com aquela se relacionem.

mai 11–ago 11

Vendedora ao Balcão

DigitalPico – Imagem e Fotografia Unipessoal, Lajes do Pico (Portugal)

Venda a clientes, como também, contagem do stock, e outras actividades, dentro das minhas aptidões de competência, com aquela se relacionem.

out 10–abr 11

Vendedora ao Balcão.

DigitalPico – José Medeiros Ávila Sousa, Lajes do Pico (Portugal)

Venda a clientes, como também, contagem do stock, e outras actividades, dentro das minhas aptidões de competência, com aquela se relacionem.

set 09–jan 10

Empregado Comercial

Manuel Humberto Silveira, Piedade (Portugal)

Repor prateleiras, como também, venda a clientes, contagem do stock, e outras actividades, dentro das minhas aptidões de competência, com aquela se relacionem.

jul 09–ago 09

Gestora de Arquivo

Sociedade Filarmónica Lira Fraternal Calhetense, Calheta de Nesquim (Portugal)

Gestão do arquivo da Filarmónica: organização das partituras musicais. Agrupando por nome, e compositor.

- jul 08–ago 08 **Acompanhamento das Crianças, nas actividades musicais.**
 Sociedade Filarmónica Lira Fraternal Calhetense, Calheta de Nesquim (Portugal)
Acompanhava as crianças, ao longo das aulas de músicas decorridas nesta instituição, esclarecimento de dúvidas.
- jul 07–ago 07 **Acompanhamento das Crianças, nas actividades musicais.**
 Sociedade Filarmónica Lira Fraternal Calhetense, Calheta de Nesquim (Portugal)
Acompanhava as crianças, ao longo das aulas de músicas decorridas nesta instituição, esclarecimento de dúvidas.
- set 07–jan 07 **Empregado Comercial**
 Mini Mercado Ponta da Ilha, Rogério Manuel A Bettencourt, Piedade (Portugal)
 Reporprateleiras, como também, venda a clientes, contagem do stock, e outras actividades, dentro das minhas aptidões de competência, com aquela se relacionem.
- set 05–jan 07 **Empregado Comercial**
 Mini Mercado Ponta da Ilha, Rogério Manuel A Bettencourt
 Reporprateleiras, como também, venda a clientes, contagem do stock, e outras actividades, dentro das minhas aptidões de competência, com aquela se relacionem

EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO

- set 07–jun 08 **Curso Técnico Comercial - Qualificação Profissional de nível III** Nível 2 QRQ
 Escola Básica e Secundária das Lajes do Pico, Lajes do Pico (Portugal)
Analisar os produtos, clientes, concorrentes e mercado geral. Participar no planeamento da animação e promoção do espaço de venda e coordenar e/ou realizar as acções planeadas. Atender e acompanhar os clientes no espaço comercial, apresentando os produtos e/ou serviços. Realizar a venda, executando as operações de caixa, e os respectivos procedimentos administrativos. Controlar os resultados da venda e da qualidade do serviço prestado aos clientes. Assegurar o serviço pós-venda, ao nível da gestão das reclamações, das garantias e dos programas de fidelização de clientes. Efectuar o controlo quantitativo e qualitativo dos produtos do ponto de venda, recebendo, conferindo, armazenando, etiquetando e controlando os stock e inventariando existências.
- set 08–jun 10 **Curso Práticas Técnicas-Comerciais - Qualificação profissional de Nível II,** Nível 3 QRQ
 Escola Básica e Secundária das Lajes do Pico, Lajes do Pico (Portugal)

COMPETÊNCIAS PESSOAIS

Língua materna português

Outras línguas

COMPREENDER		FALAR		ESCREVER
Compreensão oral	Leitura	Interação oral	Produção oral	
português	B1	B1	B1	B1

Níveis: A1 e A2: Utilizador básico - B1 e B2: Utilizador independente - C1 e C2: Utilizador avançado
 Quadro Europeu Comum de Referência para as Línguas

Competência digital Bom domínio em software

Microsoft Office

- Word

- Excel

- PowerPoint

Adobe Illustrator

- Photoshop

Outras competências Tocadora da Filarmónica Lira Fraternal Calhetense.

Carta de Condução B