

**Curriculum Vitae-
Ana Cristina Goulart**



Informação pessoal

Apelido(s) / Nome(s) próprio(s)	Ana Cristina Gomes Garcia Goulart
Morada(s)	Urbanização da Formosinha lote 9 9950-303 Madalena Pico
Telefone(s)	
Fax(es)	
Correio(s) electrónico(s)	anacristinagoulart@hotmail.com;anacgoulart@gmail.com
Nacionalidade	Portuguesa
Data de nascimento	25.07.1974
Sexo	Feminino

Experiência profissional

Carlos Gil, Lda – Técnica Superior de Higiene Segurança no Trabalho (maio de 2009 a.....)

Rede Integrada Apoio Cidadão – Assistente Técnico (Jul. 2006 a)

Escola Profissional do Pico – Formadora no Curso Empregado de Bar- Nível II (Set. 2007 a Mai. 2009 no total de 240H)

Escola Profissional do Pico – Formadora no Curso Serviços de Restauração (Set. 2006 a Mai. 2007 no total de 140H)

Contaçor – Assistente Administrativa de Contabilidade (Jan. 2006 a Jul. 2006)

Q2

Sociedade Central de Cervejas – Técnica Auxiliar Escritório/Especializado (Jul. 2003 a Dezembro 2005)

Hipocausto – Formadora no Curso de Recursos Humanos (Set.2002 a Jun 2003)

Correios de Portugal – Técnica Postal e Gestão (Fev. 2002 a Fev. 2003);

E.V.A. Transportes - Assistente de Bordo/ Bilheteiras (Jan.99 a Set. 2001);

Região de Turismo de Évora - Formadora do Módulo "**Problemática do Turismo**",(Out. 99 a Fev. 2000);

EPRAL - Escola Profissional do Alentejo, Formadora do Módulo **Atendimento -Recepção**, com duração de 150 horas (Set.1999 a Julho de 2000);

Hotel Pico – Assistente Administrativa na área de **Contabilidade Hoteleira** (Jan. de 98 a Dez. de 1998);

Hotel Pico – Estágio profissional de **Contabilidade Hoteleira** com duração de 3 meses, (Jul., Ago. e Set.1996);

Residencial Pico – Estágio profissional de recepcionista, na área de **Recepção** com a duração de 3 meses, (Jul., Ago. e Set.1995);

Restaurante Pico – Estágio profissional, na área de **Economato** com a duração de 4 meses (Jul., Ago., Set. e Out. de 1994);

Restaurante Pico – Empregada de Mesa-Bar (3 Anos); com início em Julho 1990.

Educação e formação

Curso de Formação Avaliar e Controlar Riscos em bLearning – realizado na Nova Etapa, com a duração de 30 horas Fev a Março 2012

Curso de Actualização Formação Pedagógica de Formadores Activos, realizado na Escola Profissional do Pico com a duração de 60 horas, em Maio de 2009;

Curso de Formação Pedagógica Inicial de Formadores, realizado na Escola Profissional do Pico com a duração de 140 horas, em Fev. de 2007;

Curso Técnico Superior Higiene Segurança no Trabalho, Realizado na Escola Profissional do Pico, que decorreu 09 Fevereiro de 2006 a 23 Outubro de 2006 com a duração de 600 Horas, tendo obtido a classificação final de 14 valores.

IPFEL – Instituto de Linguas e Informática – Curso de Administrativo em Informática com a duração de 400 horas; (Abril de 2003 a Julho de 2003)

Curso de Formação Pedagógica Inicial de Formadores, realizado na Datalentejo-Évora com a duração de 102 horas, em Maio de 2001

Curso de Estudos Superiores Especializado de Gestão Turística e Hoteleira, no Instituto Superior Politécnico Internacional, com início no ano 1997 com média final de 13 valores, conferindo o grau de Licenciatura em Gestão Turística Hoteleira.

Bacharelato de Gestão Hoteleira, realizado no Instituto Superior Politécnico Internacional, com média final de 13 Valores.

Aptidões e competências pessoais

Língua(s) materna(s)

Outra(s) língua(s)

Auto-avaliação

Língua

Português

Compreensão			Conversação		Escrita
Compreensão oral		Leitura	Interacção oral	Produção oral	
Inglês	Boa	Média	Média	Média	Média

Aptidões e competências informáticas

Na óptica do utilizador, nomeadamente Microsof Office.

Integração de dados em SAP

S.I.G.T.H. – Sistema Integrado de Gestão Turística e Hoteleira.

Programa Fidélío

New Hotel

24

Carta de condução H – 15 756, categoria de veículos ligeiros.

Anexos

Madalena, 24 de Janeiro 2013
Ana Cristina Goulart



INSTITUTO SUPERIOR
POLITÉCNICO INTERNACIONAL

CERTIDÃO

O Secretário-Geral do Instituto Superior Politécnico Internacional

Certifica, em cumprimento do despacho exarado em requerimento do interessado e de acordo com os documentos arquivados, que **ANA CRISTINA GOMES GARCIA GOULART**-----

natural de **N. SENHORA DA CONCEIÇÃO - ANGRA DO HEROÍSMO**-----

filha de **MANUEL GARCIA GOULART**-----

e de **GABRIELA MARIA MENEZES GOMES GARCIA**-----

concluiu neste Instituto, no dia **18** do mês de **JUNHO** do ano de **2001** e nos termos da legislação aplicável, o C. E. S. E. em **GESTÃO TURÍSTICA E HOTELEIRA** tendo-lhe sido conferido o grau de licenciado com a classificação de **13** (**TREZE.....**) valores.

O interessado já requereu o respectivo diploma.

A presente certidão vai autenticada com o selo branco deste Instituto.

Lisboa, **03** de **JULHO** de 200 **3**

O SECRETÁRIO GERAL



Instituto Superior Politécnico Internacional

CERTIFICADO

Para os devidos efeitos se certifica que, nos livros de termos de exame do
CURSO DE ESTUDOS SUPERIORES ESPECIALIZADOS EM GESTÃO TURÍSTICA E HOTELEIRA----
consta que ANA CRISTINA GOMES GARCIA GOULART-----
natural de RUSSA SENHORA CONCEIÇÃO - ANA MARIA PEREIRA, SR-----
filha de MANOEL GARCIA GOULART-----
e de DOMINGA MARIA ROQUELES GOMES GARCIA-----
foi aprovada nas seguintes disciplinas:

1º ANO

ANÁLISE ECONÓMICA I	11 (ONZE)	valores
RELAÇÕES INTERCULTURAIS I	11 (ONZE)	valores
INFORMÁTICA APLICADA	14 (QUATORZE)	valores
CÁLCULO FINANCEIRO I	14 (QUATORZE)	valores
DIREITO COMERCIAL	10 (DEZ)	valores
MERCADOS TURÍSTICOS I	11 (ONZE)	valores
MÉTODOS DE INVESTIGAÇÃO II	12 (DOZE)	valores
RELAÇÕES INTERCULTURAIS II	14 (QUATORZE)	valores
MERCADOS TURÍSTICOS	11 (ONZE)	valores
GESTÃO FINANCEIRA	15 (QUINZE)	valores
ANÁLISE ECONÓMICA II	16 (DEZASSIS)	valores
FISCALIDADE	13 (TREZES)	valores

2º ANO

PROJETO PROFISSIONAL	14 (QUATORZE)	valores
TECNICAS DE VENDAS	10 (DEZ)	valores
GESTÃO DA QUALIDADE	12 (DOZE)	valores

=====CONTINUA=====

Por ser verdade vai o presente certificado autenticado com o selo branco do Instituto,
Lisboa, Secretaria Geral do INSTITUTO SUPERIOR POLITÉCNICO INTERNACIONAL, 03 de Junho de 2003

O SECRETÁRIO GERAL

Ass: _____
Carimbo: _____



Instituto Superior Politécnico Internacional

CERTIFICADO

Para os devidos efeitos se certifica que, aos livros de termos de exame do
CURSO DE ESTUDOS SUPERIORES ESPECIALIZADOS EM GESTÃO TURÍSTICA E HOTELEIRA----
consta que ANA CRISTINA GOMES GARCIA GOULART-----
aluna do curso de Gestão de Recursos Humanos----
filiada ao Instituto Superior Politécnico Internacional----
foi aprovada nas seguintes disciplinas:

2º ANO

PLANEJAMENTO E CONTROLE DE GESTÃO	11 (ONZE)	valores
COMÉRCIO EXTERNO/248	10 (DEZ)	valores
ECONOMIA EM EMPRESAS TURÍSTICAS I	12 (DOZE)	valores
MARKETING TURÍSTICO	17 (DEZASSETE)	valores
RECURSOS HUMANOS	15 (QUINZE)	valores
GESTÃO ESTRATÉGICA DOS RECURSOS HUMANOS	10 (DEZ)	valores
ECONOMIA EM EMPRESAS TURÍSTICAS II	10 (DEZ)	valores
ANÁLISE E AVALIAÇÃO DE PRODUTOS	10 (DEZ)	valores
ANIMAÇÃO TURÍSTICA	11 (ONZE)	valores
ADMINISTRAÇÃO	12 (DOZE)	valores

Considerando-se a (R-06-2000) o CURSO DE ESTUDOS SUPERIORES ESPECIALIZADOS EM GESTÃO
TURÍSTICA E HOTELEIRA com a classificação final de 12 valores.

Por ser verdade foi o presente certificado autenticado com o selo branco do Instituto,
Lisboa, Secretaria Geral do INSTITUTO SUPERIOR POLITÉCNICO INTERNACIONAL, 06 de JULHO de 2000

O SECRETÁRIO GERAL

Ass. _____
Carimbo _____



INSTITUTO SUPERIOR
POLITÉCNICO INTERNACIONAL

CERTIDÃO

O Secretário Geral do Instituto Superior Politécnico Internacional

Certifica, em cumprimento do despacho exarado em requerimento do interessado e de acordo com os documentos arquivados, que ANA CRISTINA GOMES GARCIA GOULART-----

natural de ANGRA (NOSSA SENHORA DA CONCEIÇÃO) - ANGRA DO HEROISMO-----

filha de MANUEL GARCIA GOULART e de GABRIELA MARIA DE MENESES GOMES GARCIA-----

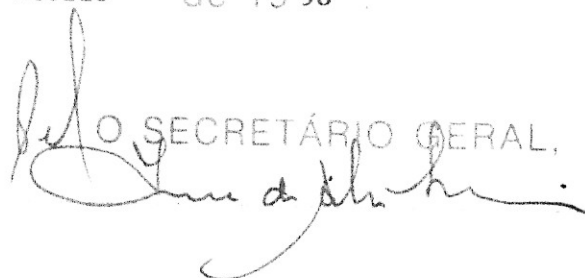
concluiu neste Instituto, no dia 27 do mês de JULHO do ano de 1998 e nos termos da legislação aplicável, o Curso Superior de GESTÃO HOTELEIRA (BACHARELATO)----- com a classificação final de 13 (TREZE-----) valores.

O interessado já requereu e pagou a respectiva carta de curso.

A presente certidão vai autenticada com o selo branco deste Instituto.

Secretaria Geral do Instituto Superior Politécnico Internacional e da Universidade Internacional.

Lisboa, 11 de AGOSTO de 19 98

O SECRETÁRIO GERAL,




INSTITUTO SUPERIOR POLITECNICO INTERNACIONAL

CERTIFICADO

Para os devidos efeitos se certifica que, dos livros de termos de exame do
CURSO SUPERIOR DE GESTÃO HOTELEIRA-----
consta que ANA CRISTINA GOMES GARCIA GOULART-----
natural de N. Srs CONCEIÇÃO - ANGRA HEROISMO-----
filho de MANUEL GARCIA GOULART-----
e de GABRIELA MARIA MENEZES GOMES GARCIA-----
teve aprovação nas seguintes disciplinas :

1º ANO

INTRODUÇÃO A GESTÃO E TÉCNICAS HOTELEIRAS	12 (DOZE)	valores
ECONOMIA POLÍTICA	10 (DEZ)	valores
ESTAGIO PROFISSIONAL I	14 (CATORZE)	valores
INGLÊS I	10 (DEZ)	valores
GEOGRAFIA E TURISMO	12 (DOZE)	valores
NOÇÕES FUNDAMENTAIS DE DIREITO	10 (DEZ)	valores
TEORIA E PRÁTICA DE SERVIÇOS HOTELEIROS I	11 (ONZE)	valores
INTRODUÇÃO AS CIÊNCIAS SOCIAIS	11 (ONZE)	valores
INTRODUÇÃO A CONTABILIDADE	11 (ONZE)	valores

2º ANO

GESTÃO DE APROVISIONAMENTO HOTELEIRO	12 (DOZE)	valores
INGLÊS II	12 (DOZE)	valores
HISTÓRIA DE PORTUGAL	12 (DOZE)	valores
TEORIA E PRÁTICA DE SERVIÇOS HOTELEIROS II	16 (DEZASSEIS)	valores
ESTAGIO PROFISSIONAL II	14 (CATORZE)	valores
ESTATÍSTICA	12 (DOZE)	valores

=====CONTINUA=====

Por ser verdade vai o presente certificado autenticado com o selo branco do Instituto.
Lisboa, Secretaria Geral do INSTITUTO SUPERIOR POLITECNICO INTERNACIONAL, 10 de Agosto de 1958

O SECRETARIO GERAL

Ext. Gue
Conf. ...



INSTITUTO SUPERIOR POLITECNICO INTERNACIONAL

CERTIFICADO

Para os devidos efeitos se certifica que, dos livros de termos de exame do
CURSO SUPERIOR DE GESTÃO HOTELEIRA-----
consta que ANA CRISTINA GOMES GARCIA GOULART-----
natural de N. SRA CONCEIÇÃO - ANGRA HEROISMO-----
filho de MANUEL GARCIA GOULART-----
e de GABRIELA MARIA MENEZES GOMES GARCIA-----
teve aprovação nas seguintes disciplinas :

2º ANO

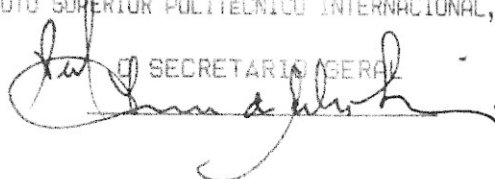
GESTÃO E TÉCNICA DA PRODUÇÃO HOTELEIRA I	10 (DEZ)	valores
CONTABILIDADE GERAL	15 (QUINZE)	valores
INTRODUÇÃO A INFORMÁTICA DE GESTÃO	12 (DOZE)	valores
GESTÃO E TÉCNICA DA PRODUÇÃO HOTELEIRA II	13 (TREZE)	valores
CONTABILIDADE HOTELEIRA	14 (CATORZE)	valores

3º ANO

GESTÃO FINANCEIRA EM HOTELARIA	18 (DEZOITO)	valores
FRANÇÊS	12 (DOZE)	valores
GESTÃO DE PESSOAL	13 (TREZE)	valores
MARKETING HOTELEIRO	14 (CATORZE)	valores
ESTÁGIO GESTÃO	12 (DOZE)	valores
PSICOLOGIA GERAL E SOCIAL	12 (DOZE)	valores
ANTROPOLOGIA CULTURAL	15 (QUINZE)	valores
RELAÇÕES PÚBLICAS	14 (CATORZE)	valores
ANTROPOLOGIA DO TURISMO	14 (CATORZE)	valores
DIREITO DO TURISMO E HOTELARIA	13 (TREZE)	valores

=====CONTINUA=====

Por ser verdade vai o presente certificado autenticado com o selo branco do Instituto.
Lisboa, Secretaria Geral do INSTITUTO SUPERIOR POLITECNICO INTERNACIONAL, 10 de Agosto de 1998


SECRETARIO GERAL

Ext. Gue
Conf. :



INSTITUTO SUPERIOR POLITÉCNICO INTERNACIONAL

CERTIFICADO

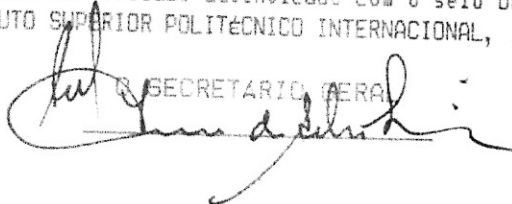
Para os devidos efeitos se certifica que, dos livros de termos de exame do
CURSO SUPERIOR DE GESTÃO HOTELEIRA-----
consta que ANA CRISTINA GOMES GARCIA GOULART-----
natural de N. SRA CONCEIÇÃO - ANGRA HEROÍSMO-----
filho de MANUEL GARCIA GOULART-----
e de GABRIELA MARIA MENEZES GOMES GARCIA-----
teve aprovação nas seguintes disciplinas :

3º ANO

PLANEAMENTO E CONTROLO DE GESTÃO 10 (DEZ) valores
=====

Concluiu em 27-07-98 o CURSO SUPERIOR DE GESTÃO HOTELEIRA-----
com a classificação de 13 valores-----
=====

Por ser verdade vsi o presente certificado autenticado com o selo branco do Instituto.
Lisboa, Secretaria Geral do INSTITUTO SUPERIOR POLITÉCNICO INTERNACIONAL, 10 de Agosto de 1998


SECRETARIO GERAL

Ext. Gue

Conf. 1998



REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES
Vice-Presidência do Governo Regional

CERTIFICADO

Certifico que	Ana Cristina Gomes Garcia Goulart
Da (o)	Vice-Presidência do Governo Regional
Frequentou o Curso	"ATENDIMENTO PRESENCIAL NOS POSTOS DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO"
Promovido pelo	<i>Centro de Formação da Administração Pública dos Açores</i>
Realizado de	2006/07/25 a 2006/07/28 com a duração de 28 horas
Monitorado por	Dra. Verena Santos

Angra do Heroísmo, 28 de Julho de 2006

O Director Regional de Organização e Administração Pública

Verena Santos



REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES
DROAP
DIRECÇÃO REGIONAL DE ORGANIZAÇÃO E ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA



REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES
Secretaria Regional da Educação e Ciência
Direcção Regional do Trabalho e Qualificação Profissional



SISTEMA NACIONAL DE CERTIFICAÇÃO PROFISSIONAL

Certifica-se que **ANA CRISTINA GOMES GARCIA GOULART** nascida em 25/7/1974, natural de Nossa Senhora da Conceição - Angra do Heroísmo, portadora do B. I. nº 10330146 emitido pelo Arquivo de Identificação de Évora, em 20/9/2004, possui competências pedagógicas para exercer a profissão de **FORMADOR (M/F)**, conforme as que são definidas no respectivo perfil profissional.

Direcção Regional do Trabalho e Qualificação Profissional, entidade certificadora competente ao abrigo do Decreto Legislativo Regional nº. 28/2004/A, de 24 de Agosto.

Ponta Delgada, 18 de Abril de 2007

O Director Regional

(Rui Jorge Leite de Bettercourt)



ESCOLA PROFISSIONAL DO PICO*

Certifica-se que **Ana Cristina Gomes Garcia Goulart**, natural de Angra do Heroísmo, nascida a 25-07-1974, nacionalidade Portuguesa, sexo Feminino, portadora do documento de identificação, Cartão do Cidadão n.º 10330146, emitido pela Republica Portuguesa, em 14-05-2007, concluiu **com aproveitamento**, em 16-05-2009, o Curso de

ACTUALIZAÇÃO PEDAGÓGICA

que decorreu de 04-05-2009 a 16-05-2009, com a duração total de 60 horas.

Madalena, 18 de Maio de 2009

O Presidente do Conselho Executivo

ANEXO 15 - DOCUMENTO DE IDENTIFICAÇÃO
N.º 10330146
14-05-2007
REPUBLICA PORTUGUESA
MINISTÉRIO DO TRABALHO E QUALIFICAÇÃO
PROFISSIONAL DO PICO

Certificado nº EPP/060/2009

* Entidade acreditada pela Direcção Regional do Trabalho e Qualificação Profissional.



MODALIDADE DE FORMAÇÃO: Qualificação de Activos

ÁREA DE FORMAÇÃO: Cursos de Educação/Formação

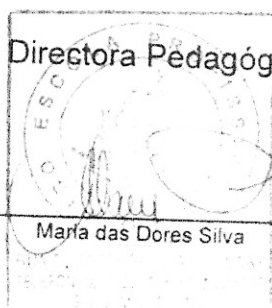
OBJECTIVOS GERAIS:

- . Aproveitar as tecnologias, respeitando um conjunto de princípios pedagógicos;
- . Descrever diferentes estratégias de adequação das TIC a diferentes contextos de ensinos de aprendizagem;
- . Construção de recursos didáticos, nomeadamente apresentações electrónicas;
- . Utilizar a Internet na área pedagógica;
- . Conhecer as potencialidades da formação on-line;
- . Definir criatividade;
- . Relacionar a criatividade com os hemisférios cerebrais;
- . Distinguir pensamento divergente de pensamento convergente;
- . Desenvolver a resolução criativa de problemas;
- . Construir um produto criativo;
- . Definir a caracterizar a inteligência emocional;
- . Conhecer algumas noções de programação neurolinguística;
- . Compreender as múltiplas inteligências e as suas técnicas de desenvolvimento;
- . Reconhecer componentes da inteligência emocional;
- . Relacionar a inteligência emocional com a formação;
- . Desenvolver competências comunicativas;
- . Relacionar o corpo-mente-emoção.

ESTRUTURA CURRICULAR

DESIGNAÇÃO DOS MÓDULOS	Duração (horas)
Integração	4
As novas tecnologias na formação	20
Criatividade	16
Inteligência Emocional	16
Avaliação	4
Total	60

A Directora Pedagógica





REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES
SECRETARIA REGIONAL DO TRABALHO E SOLIDARIEDADE SOCIAL
DIREÇÃO REGIONAL DO TRABALHO, QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL E DEFESA DO CONSUMIDOR

SNCP

SISTEMA NACIONAL DE CERTIFICAÇÃO PROFISSIONAL

CERTIFICADO DE APTIDÃO PROFISSIONAL

(Decreto-Lei n.º 93/92, de 23 de Maio e Decreto-Regulamentar n.º 63/94, de 26 de Novembro)

Certifica-se que ANA CRISTINA GOMES GARCIA GOULART, nascida em 1974-07-25, natural de Nossa Senhora da Conceição – Angra do Heroísmo, portadora da Identificação pessoal n.º 10330146, emitido pela República Portuguesa, válido até 2017/05/14, possui competências para exercer a profissão de **TÉCNICO SUPERIOR DE SEGURANÇA E HIGIENE DO TRABALHO (M/F)**.

Direção Regional do Trabalho, Qualificação Profissional e Defesa do Consumidor, entidade certificadora competente ao abrigo do Decreto-Lei n.º 110/2000, de 30 de Junho, adaptado à Região Autónoma dos Açores pelo Decreto Legislativo Regional n.º 12/2002/A, de 11 de Abril.

Ponta Delgada, 21 de agosto de 2012

O Diretor Regional

(Rui Jorge Leite de Bettencourt)



SECRETARIA REGIONAL DA EDUCAÇÃO E CIÊNCIA
DIRECÇÃO REGIONAL DO TRABALHO E QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL
GABINETE DE HIGIENE, SEGURANÇA E SAÚDE NO TRABALHO

SNCP

SISTEMA NACIONAL DE CERTIFICAÇÃO PROFISSIONAL

CERTIFICADO DE APTIDÃO PROFISSIONAL

(Decreto-Lei n.º 95/92, de 23 de Maio e Decreto-Regulamentar n.º 68/94, de 26 de Novembro)

Certifica-se que **ANA CRISTINA GOMES GARCIA GOULART**, nascida em 25/07/1974, natural de Nossa Senhora da Conceição, Angra do Heroísmo, portadora do documento de identificação pessoal n.º 10330146, emitido em Angra do Heroísmo, em 15/03/2006, possui competências para exercer a profissão de **TÉCNICO SUPERIOR DE SEGURANÇA E HIGIENE DO TRABALHO (M/F)**.

Direcção Regional do Trabalho e Qualificação Profissional – Gabinete de Higiene, Segurança e Saúde no Trabalho, entidade certificadora competente ao abrigo do Decreto-Lei n.º 110/2000, de 30 de Junho, adaptado à Região Autónoma dos Açores pelo Decreto Legislativo Regional n.º 12/2002/A, de 11 de Abril.

Ponta Delgada, 19 de Junho de 2007

O Director Regional

(Rui Jorge Leite de Bettencourt)

